



LA BOUTIQUE DEL CYBER MID CORPORATE

2020

PER IL CLIENTE

Allianz 



CONTENUTI

01 IL CONTESTO

02 L'OFFERTA DI ALLIANZ

03 LA PROTEZIONE PIÙ ADATTA PER TE

IL CONTESTO

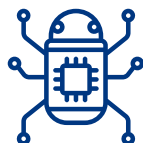
01





IL CONTESTO DI RIFERIMENTO¹

MAGGIO 2020



1.670

ATTACCHI NEL 2019 (+7,6%)



2.368

COMUNICAZIONI
PER DATA BREACH



83%

CYBERCRIME
60% nel 2014

¹Autorità Garante per la protezione dei dati personali, flash report marzo 2020; Report Clusit 2020
Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Non sostituisce la documentazione contrattuale di riferimento. Maggiori informazioni reperibili nel set informativo. Prima della sottoscrizione leggere il set informativo disponibile in agenzia e su allianz.it. Il prodotto può prevedere limitazioni e/o esclusioni franchigie e scoperti.



IMPRESE E CYBER SECURITY¹

Prendere le decisioni giuste non è più sufficiente,
OCCORRE CREARE FRAMEWORK DI PROCESSI DI GESTIONE DEL RISCHIO, DI PREVENZIONE E DI CONTROLLO



40 mld

DISPOSITIVI CONNESSI
PREVISTI NEL 2023
A fronte dei 7 mld attuali



+ 38%

ATTACCHI INFORMATICI NEL MONDO
Rispetto al 2017



139

ATTACCHI GRAVI AL MESE
IN ITALIA NEL 2019



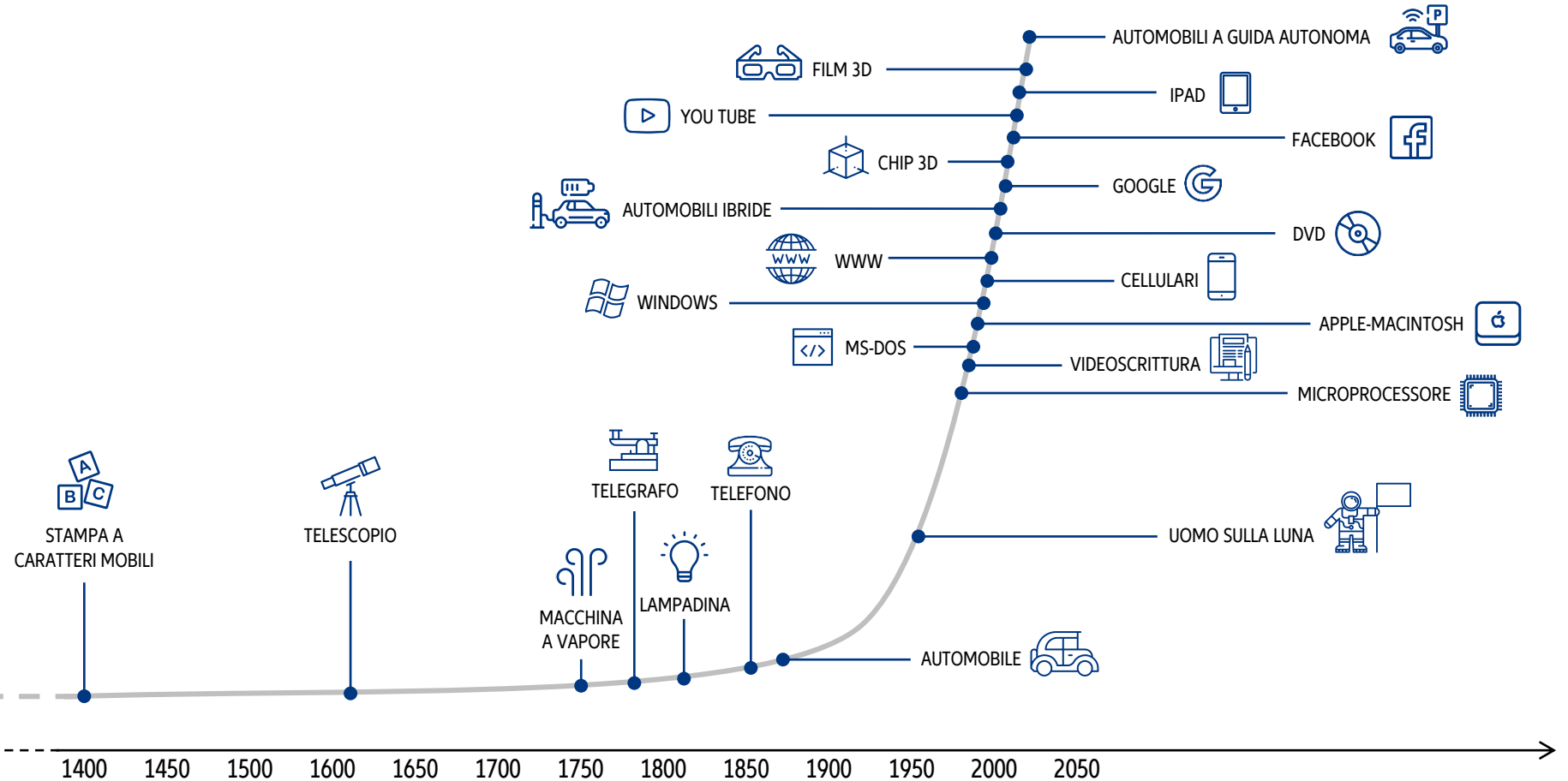
- Le aziende sono **reticenti a denunciare** gli attacchi subiti
- **Tutti i settori** sono potenzialmente esposti

¹ Fonte: Rapporto Clusit 2019, 2020



L'EVOLUZIONE TECNOLOGICA

CURVA ESPONENZIALE DELLA TECNOLOGIA



UN MERCATO IN EVOLUZIONE: IL GDPR

Gestire i propri processi e la digitalizzazione:
DOTARSI DI UNA POLIZZA È UN INVESTIMENTO

GDPR

Il 25/5/2018 entra in vigore il regolamento relativo alla protezione del trattamento e libera circolazione dei dati personali, norma applicata ad aziende di tutte le dimensioni. Le imprese, in qualità di titolare o di responsabile che tratta dati personali di soggetti interessati che si trovano nell'UE, sono tenute ad **adempiere ad una serie di obblighi sempre più stringenti**¹

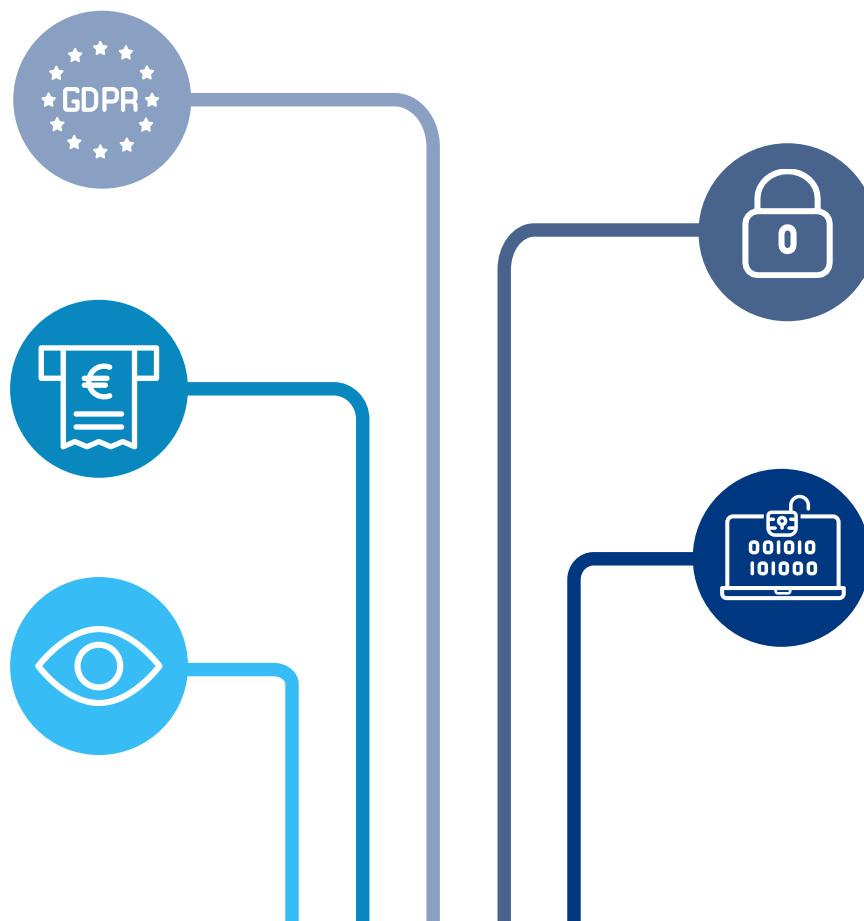
SANZIONI

Il regolamento stabilisce sanzioni importanti per il titolare e il responsabile del trattamento in caso di perdita degli stessi:

- Fino a € 20 milioni o il 4% del fatturato annuo in caso di grave inadempimento
- Fino a € 10 milioni o il 2% del fatturato annuo per le altre tipologie di responsabilità

PRIVACY

Privacy by design & by default → valutare possibili future implicazioni durante la progettazione di un bene/servizio offerto in futuro sul mercato² limitando la raccolta ai dati destinati a scopi specifici



SICUREZZA

Adozione di misure tecniche e organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio. Sviluppare un efficace processo interno di prevenzione e protezione dei dati eventualmente anche con la nomina di un Data Protection Officer.

In alcune specifiche situazioni la nomina del Data Protection Officer è invece obbligatoria.

DATA BREACH

- Onere di comunicare all'Autorità Garante violazioni di dati personali senza ingiustificato ritardo (<72 ore dall'avvenuta conoscenza della violazione) indicando numero degli interessati, possibili conseguenze e le misure adottate
- Mettere a conoscenza gli interessati colpiti dalla violazione in caso di rischio elevato per gli stessi

1) Accountability del titolare del trattamento: il titolare deve essere in grado di provare la liceità del trattamento: limitazione finalità trattamento, minimizzazione ed esattezza dei dati trattati, integrità e riservatezza nonché limitazione della conservazione dei dati trattati - 2) Pseudonimizzazione e cifratura dei dati

**L'OFFERTA DI
ALLIANZ**

02





L'OFFERTA ALLIANZ PER IL CYBER



































L'OFFERTA ALLIANZ PER IL CYBER




 GARANZIA INCLUSA

GARANZIE		 GOLD	 PLATINUM	 DIAMOND
RC VERSO TERZI	1. VIOLAZIONE DELLA PRIVACY E/O DEI DATI & SISTEMA INFORMATICO			
	2. RESPONSABILITÀ DEI MEDIA			
	3. RESPONSABILITÀ PER LA INTRODUZIONE DI UN MALWARE			
DANNI ALL'ASSICURATO	4. INTERRUZIONE ATTIVITÀ CON INDENNIZZO IN FORMA DI DIARIA			
	5. INTERRUZIONE ATTIVITÀ			
	6. COSTI DI RIPRISTINO			
	7. DANNI DA ESTORSIONE			
	8. TUTELA DELLA REPUTAZIONE			
API	9. ASSISTENZA E PRONTO INTERVENTO			

GARANZIE - RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI

1.



VIOLAZIONE PRIVACY & SISTEMA INFORMATICO

- Sezione RC: sono compresi di default i danni da interruzione - sospensione attività di terzi conseguenti a Violazione della Privacy o del Sistema Informatico



- È compreso l'evento doloso del dipendente, con riduzione pari al 50% del massimale



2.



RESPONSABILITÀ DEI MEDIA

- Copre i danni patrimoniali involontariamente cagionati a Terzi, quale conseguenza di un atto illecito compiuto attraverso i Media nello svolgimento dell'attività descritta in polizza



3.



RESPONSABILITÀ PER LA INTRODUZIONE DI UN MALWARE*

- Copre i danni patrimoniali involontariamente cagionati a terzi, in conseguenza dell'introduzione di un malware nel sistema informatico.



*) Qualsiasi software creato senza il consenso del proprietario con il solo scopo di causare danni più o meno gravi al computer su cui viene eseguito



GARANZIE – DANNI ALL'ASSICURATO (1/2)

4.



INTERRUZIONE ATTIVITÀ CON INDENNIZZO IN FORMA DI DIARIA

- Garantisce un'indennità giornaliera per ogni giorno lavorativo d'inattività totale dell'Assicurato come diretta conseguenza di una Violazione della Privacy o del Sistema Informatico
- Per i giorni in cui l'inattività è solo parziale viene corrisposta un'indennità ridotta in proporzione al numero di ore effettivamente lavorate



5.



INTERRUZIONE ATTIVITÀ

- Copre i danni da interruzione o sospensione della attività consistenti in una Perdita di Profitto o in un Aumento dei Costi di esercizio come diretta conseguenza di una Violazione della Privacy o del Sistema Informatico
- Per Perdita di Profitto si intende la diminuzione fiscalmente accertabile dei ricavi di vendita rispetto al volume di affari di riferimento
- Per Costi di esercizio si intendono quelle spese sostenute e necessarie al proseguimento e alla ripresa della normale attività assicurata
- Sono esclusi i danni cagionati per mezzo di mobile device e simili



6.



COSTI DI RIPRISTINO

- In accordo con la Società, copre i costi per un esperto IT esterno per il recupero e ripristino dei programmi e dei dati allo stato precedente l'interruzione o sospensione della Attività



GARANZIE – DANNI ALL'ASSICURATO (2/2)

7.



DANNI DA ESTORSIONE

- Copre i costi e le spese necessarie, compresi gli onorari, affinché il Consulente e/o il tecnico incaricato possa stabilire la causa e intervenire per prevenire e/o porre fine all'Estorsione



8.



TUTELA DELLA REPUTAZIONE

- Garantisce il rimborso degli onorari e delle spese necessarie per la gestione di una strategia di comunicazione verso i Clienti e i Media, al fine di mitigare o evitare i potenziali danni alla reputazione dell'Assicurato in conseguenza di Violazione della Privacy o del Sistema Informatico
- È operante solo a condizione che sia stata attivata la «Garanzia di assistenza e pronto intervento»



GARANZIE – ASSISTENZA E PRONTO INTERVENTO

9.



ASSISTENZA E PRONTO INTERVENTO INFORMATICO

Prevede:

- **Supporto tecnico telefonico**
- Invio di un tecnico per il primo **sopralluogo**
- Supporto per le comunicazioni nei confronti degli **Enti preposti**
- Interventi necessari per la messa in sicurezza e la **ripresa delle attività**
- Proposta tecnico economica relativa alle operazioni di **messa in sicurezza e ripristino del sistema informatico**



Per l'attivazione del servizio di assistenza:

- Una volta installata la tecnologia prevista dal pacchetto scelto dal cliente, Block Box fisica o virtuale e Sentinelle, il servizio di assistenza erogato da Ora-0 è operativo



**LA PROTEZIONE
PIÙ ADATTA
PER TE**

03





CYBER JOURNEY



*) Assicurativa e tecnologica

Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Non sostituisce la documentazione contrattuale di riferimento. Maggiori informazioni reperibili nel set informativo. Prima della sottoscrizione leggere il set informativo disponibile in agenzia e su allianz.it. Il prodotto può prevedere limitazioni e/o esclusioni franchigie e scoperti.



EVENTUALE ANALISI DEL RISCHIO

PRIVACY

Cynet acquisisce **solo dati tecnici (log)** relativi alla configurazione dei sistemi analizzati, sono esclusi dati o file



SICUREZZA ENDPOINT

Analisi limitata alla postura di sicurezza degli endpoint (**PC e workstation**) condotta, in modalità non invasiva, mediante tecnologia Cynet

OPERAZIONI EFFETTUATE

1. Scansione dei soli processi presenti in memoria dei sistemi analizzati
2. Ricerca eventuali Indicatori di compromissione in memoria
3. Analisi comportamento dei processi dei sistemi in analisi



ANALISI DEL RISCHIO

Svolta con l'ausilio di tecnologie d'avanguardia, tra cui **Cynet**: sistema di **protezione dal malware** già adottato da Allianz per proteggere i propri sistemi



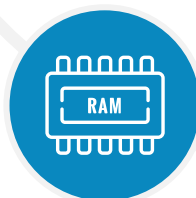
SINGOLO SISTEMA CYNET

Utilizzo di un singolo sistema Cynet, fornito da Ora-0



CHIUSURA ATTIVITÀ DI SCANSIONE ENDPOINT

Nessuna sonda rimarrà sui sistemi del Cliente. La sonda non viene installata sul sistema, lavora esclusivamente in lettura e solo sulla RAM



ATTIVITÀ

- Inserimento del sistema Cynet in rete
- Aggancio dei sistemi da analizzare
- Termine dell'analisi

Nessun impatto sull'operatività (<5% CPU ~ 20MByte RAM)



TECNOLOGIA A SERVIZIO DEL CLIENTE



QUOTAZIONE DEL RISCHIO

• REPORT DI ANALISI COMPLETO

Elaborato in fase di quotazione, con evidenza:

- di tutte le **minacce** rilevate
- eventuale elenco di **azioni prioritarie** per incrementare la sicurezza della rete

• INSTALLAZIONE SCATOLA NERA

Un dispositivo che registra, senza agire, tutto quello che accade:

- garanzia del rispetto dei tempi **GDPR** (72 ore)
- **certezza** in caso di azioni legali, perché i dati registrati sono ammessi come prova in sede di giudizio
- **maggiore tempestività** in caso di danni nel ripristino della situazione

• SENTINELLE

Per gestire proattivamente e **in tempo reale** eventuali tentativi di accesso alla rete attraverso un esercito di **sentinelle**, tante quanti i pc, che intervengono prontamente bloccando ogni comportamento sospetto, **prima che possa causare danni**.



ATTIVAZIONE DELLA POLIZZA

A tecnologia installata la polizza decorre a tutela del Cliente



GO LIVE!

Monitoraggio in continuo
H24 7 giorni su 7



SCATOLA NERA

- **Registrazione in continuo** degli eventi
- **Segnalazione alla centrale** operativa in caso di mancata ricezione dei flussi
- Tempestiva **individuazione delle cause** di un malfunzionamento / data breach



SENTINELLE ATTIVE

- **Protezione continua**, anche in remoto: una centrale operativa pronta a intervenire, **entro 15 minuti** da una segnalazione pervenuta dalle sentinelle, per supportare il Cliente e risolvere prontamente la situazione. Nel caso non fosse sufficiente, **pronto intervento in loco**
- **Incident report**: tempestiva comunicazione di nuove minacce rilevate ed efficacia della copertura offerta dalle sentinelle



DISCLAIMER

Il presente documento è a supporto degli Agenti Allianz S.p.A. e dei loro collaboratori nell'incontro con i Clienti, per illustrare l'offerta Allianz Cyber Protection. Non esaurisce tutte le informazioni e non contiene tutte le caratteristiche del prodotto da rappresentare in tale occasione.

È vietata la rielaborazione e/o la riproduzione e/o la diffusione, anche parziale e su qualsiasi supporto del presente documento senza il preventivo accordo di Allianz S.p.A..

Allianz S.p.A. non sarà responsabile per gli effetti derivanti da un utilizzo diverso da quello consentito, né per danni diretti o indiretti che possano risultare dall'utilizzo dei dati e delle informazioni ivi rappresentati.

Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Non sostituisce la documentazione contrattuale di riferimento. Prima della sottoscrizione leggere il set informativo disponibile in agenzia e su allianz.it. Il prodotto può prevedere limitazioni e/o esclusioni, franchigie e scoperti.